



LIBRO BIANCO

# Digitalizzazione degli approvvigionamenti nei cantieri edili

La principale fonte di performance d'Acquisto nel settore dell'edilizia

**5 criteri per il successo della digitalizzazione degli Acquisti nelle imprese del settore edile**





# Indice

<b>I vantaggi della digitalizzazione degli acquisti</b>	<b>4</b>
1 Aumento della redditività, riduzione dei costi	4
2 Promozione della collaborazione tra il capocantiere e la divisione degli Acquisti	5
3 Ottimizzazione della gestione del cantiere e controllo delle deadline	5
4 Consapevolezza degli impegni finanziari	6
5 Miglioramento dell'intera procedura d'acquisto	7
6 Garanzia di conformità rispetto ai nuovi requisiti normativi e di qualità	7
Sintesi	
Gli acquisti rendono l'azienda digitale	8
<b>5 criteri per il successo della digitalizzazione degli acquisti</b>	<b>9</b>
1 Procedere per gradi: assegnare la priorità agli strumenti per gli Acquisti e i Cantieri	9
2 Conoscere i propri fornitori	10
3 Pubblicare cataloghi elettronici per i fornitori	10
4 Spingersi sino alla fatturazione elettronica	12
5 Realizzare la trasformazione avvicinando gli acquisti alla realtà	12

Questa guida le è stata fornita da Oxalys. Il documento e i suoi contenuti sono protetti da copyright e sono di proprietà della società Oxalys. Può essere riprodotto in parte sotto forma di brevi estratti, a condizione che Oxalys sia citata come autore e che sia indicato l'indirizzo [www.oxalys.com](http://www.oxalys.com)

Per ulteriori informazioni, si rivolga al dipartimento di comunicazione di Oxalys.

Copyright © 2022 - Oxalys



## editoriale

In un cantiere, le innovazioni fanno spesso la differenza, anche per quanto riguarda i processi e l'organizzazione. Quando si tratta degli acquisti, la questione non consiste più nel disporre o meno un'organizzazione specializzata, ma nel come sfruttarla al meglio.

Da molti anni Oxalys offre soluzioni integrate di gestione degli acquisti nel settore edile in Sudafrica, in Francia e nel resto del mondo. È per condividere il frutto di questa esperienza che proponiamo questa guida. Offriamo risposte semplici a due domande cruciali: cosa devo attendermi dalla digitalizzazione della funzione acquisti? come posso garantire il successo del mio progetto di digitalizzazione degli approvvigionamenti sui cantieri?

Ci concentriamo sulla catena di approvvigionamento perché riguarda tutti gli operatori del cantiere, sia interni che esterni alla sua organizzazione e pertanto garantisce i risultati più visibili ed esaustivi. Il valore incontestabile offerto dalla digitalizzazione degli acquisti rende necessaria la sua implementazione necessaria, se non addirittura indispensabile, stimolando una nuova forma di collaborazione all'interno della propria azienda: ogni persona si concentra nuovamente sulla sua attività al servizio di un risultato complessivo ottimizzato.

Potreste domandarvi: « Che lavoro impegnativo»? Noi siamo convinti, tuttavia, che nel settore edilizio siano disponibili tutti gli elementi necessari per sviluppare le performance di Acquisto in modo da trasformare gli Acquirenti in uno dei protagonisti chiave per il successo dei cantieri.

Vi auguro una piacevole lettura di questa relazione e soprattutto, che possiate realizzare con successo il vostro progetto!

**Laurent GUILLOT**

Direttore Generale - Oxalys

« Non è in fondo al muro che si conosce il muratore, ma in cima! »

Auguste Detoef

# I vantaggi dell'approvvigionamento digitale

I requisiti ambientali e normativi stanno imponendo al settore edile di trovare nuove fonti di efficienza e la digitalizzazione degli acquisti e delle forniture è una di queste.

Affidandosi a una soluzione di e-procurement, la digitalizzazione degli acquisti significa ripensare il modo in cui l'organizzazione collabora con i fornitori: riorientare gli sforzi su attività a valore aggiunto, semplificare gli scambi, ridurre le attività amministrative e soprattutto, sfruttare al meglio la collaborazione con i fornitori.

Recuperare i margini finanziari e migliorare l'efficienza operativa



## 1 Aumento della redditività, riduzione dei costi

La riduzione delle spese di acquisto comporta un beneficio immediato in termini di risultati e di cash flow. Tra le principali voci di spesa, gli acquisti sono i più efficaci da attivare.

Riduzione dei costi di acquisto	- 9%
Riduzione del costo della manodopera	- 27%
Riduzione di altri costi	- 65%

Ridurre i costi di acquisto del 9% porta lo stesso profitto di una riduzione del costo del lavoro del 27%.

In un conto operativo, gli acquisti possono rappresentare fino al 70% delle spese. Acquistare meglio richiede la negoziazione di contratti quadro, il consolidamento dei volumi, la standardizzazione dei cataloghi e soprattutto la garanzia che i prezzi negoziati siano il più possibile vicini alla realtà.

## — 2 **Promozione della collaborazione tra il capocantiere e la divisione degli Acquisti**

Il successo di un progetto presuppone un perfetto controllo da parte del capocantiere e una notevole reattività. L'approvvigionamento è una parte essenziale di questo processo e richiede un'interazione regolare tra gli Acquisti e i cantieri.

La soluzione di e-procurement consentirà di identificare i requisiti specifici di ogni sito, di selezionare i fornitori più adeguati e di mettere a disposizione cataloghi personalizzati in base alle aspettative e alla posizione del personale operativo.

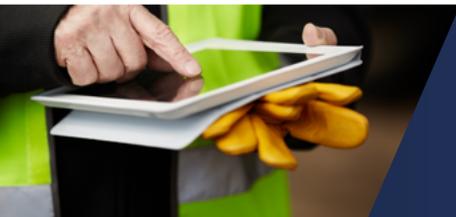
Gli acquisti standard vengono eseguiti da cataloghi elettronici, come in un sito di e-commerce. Le richieste di acquisto, definite direttamente on line, vengono

elaborate da un responsabile acquisti, rispettando le esigenze del settore, inclusi i fornitori consultati.

Il responsabile del cantiere ottiene un incremento di efficienza, visibilità e disponibilità.

In contropartita gli acquirenti hanno un feedback reale, sia sulla natura dei prodotti e sulle quantità acquistate, sia sulla qualità dei servizi offerti dai fornitori. Le best practice possono essere valorizzate e condivise.

Gli acquisti vengono monitorati e i task, particolarmente noiosi, di riconciliazione degli ordini, delle consegne e delle fatture vengono semplicemente eliminati.



**La soluzione per gli acquisti digitali facilita il lavoro quotidiano del capocantiere e consente di avvicinare gli Acquisti alla realtà.**

## — 3 **Ottimizzazione della gestione del cantiere e controllo delle deadline**

La digitalizzazione degli acquisti aumenta la capacità di previsione e anticipazione dei direttori di cantiere.

Le condizioni di acquisto sono stabilite dagli accordi quadro, non resta che scegliere gli articoli e le relative quantità. La disponibilità del budget viene verificata in tempo reale, il circuito di convalida viene calcolato e implementato immediatamente, anche sui terminali mobili e l'ordine viene trasmesso immediata-

mente al fornitore. Le prenotazioni possono essere effettuate su qualsiasi scorta regionale.

La gestione del ricevimento delle merci, anche in movimento, è facile e le discrepanze sono facilmente rintracciabili.

Gli acquisti possono essere attivati per situazioni più specifiche.

Nella realtà, l'efficienza ha sempre la precedenza!



La digitalizzazione della gestione degli acquisti e più specificamente degli approvvigionamenti conferisce dinamicità alla gestione dei cantieri.

## 4 Consapevolezza degli impegni finanziari

La digitalizzazione degli acquisti offre alla funzione FinanceDunige igtraanlidseer trasparenza sugli impegni e sul controllo del budget. Gli impegni finanziari vengono integrati non appena viene effettuato l'ordine e il monitoraggio degli incassi indica lo stato di avanzamento dell'ordine.

Inoltre, il dipartimento finanziario dispone di tutte le informazioni necessarie per monitorare i tempi e i dati relativi ai pagamenti dei fornitori, il che semplifica le attività contabili e migliora i rapporti con i fornitori.



## — 5 Miglioramento dell'intera procedura d'acquisto

La digitalizzazione consente anche di disporre di un'ampia panoramica delle spese per famiglia di acquisto, fornitore, centro di costo, ecc.

Questa conoscenza consente ai Buyer di dedicare i loro sforzi ai miglioramenti più rilevanti nella catena di acquisto e di inserire la relazione col fornitore come fattore di sviluppo e innovazione.

Per garantire una conoscenza degli acquisti il più esaustiva possibile, una soluzione di acquisti mobile su smartphone o tablet può essere utilizzata per le unità di manutenzione o di intervento, nonché per i cantieri brevi o itineranti.



**Per ottimizzare le spese è necessario prima di tutto conoscerle!**  
**La digitalizzazione degli acquisti permette di accedere a questa consapevolezza.**

## — 6 Garanzia di conformità rispetto ai nuovi requisiti normativi e di qualità

Le attuali normative del settore edile impongono severe misure anticorruzione alle grandi aziende e alle PMI con più di 50 dipendenti. La digitalizzazione degli acquisti consente di monitorare meglio i fornitori e i subappaltatori per garantire la loro conformità.

Questi nuovi obblighi hanno un impatto sulle risposte alle gare d'appalto, sulla gestione dei fornitori e dei subappaltatori e sul controllo dei requisiti normativi.

Allo stesso modo, i criteri HQE degli articoli e la loro tracciabilità o gli impegni CSR dei fornitori vengono raccolti e centralizzati una volta per tutte.

Le innovazioni e le migliori pratiche sono identificate più facilmente e divulgate.



**In caso di segnalazioni sulla qualità o sulla conformità, tutti gli operatori vengono immediatamente informati, in modo che possano essere prese le misure necessarie.**

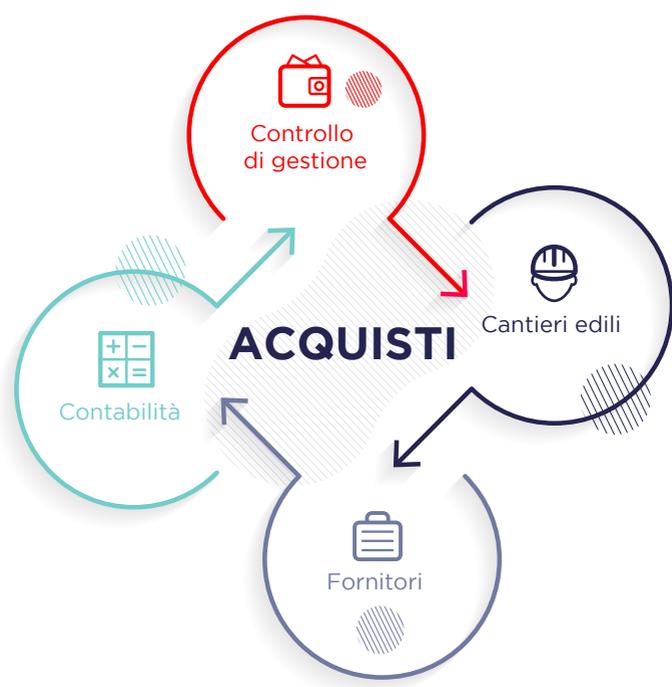


# Sintesi

## Gli acquisti rendono l'azienda digitale

Dal momento che il processo di acquisto ha un'azione trasversale, la sua digitalizzazione consente di trasformare e modernizzare l'intera azienda.

### Le sfide



- ✓ **Economico**  
Migliorare il risultato economico
- ✓ **Acquisti**  
Acquisti più economici e migliori
- ✓ **Finanziario**  
Gestire gli impegni

- ✓ **Operativo**  
Facilitare e garantire l'approvvigionamento di cantieri.
- ✓ **Sistema informatico**  
Assicurare la coerenza del repository e delle interfacce.

# 2 5 criteri per il successo della digitalizzazione degli acquisti

L'esperienza maturata nel corso di diverse centinaia di progetti permette a Oxalys di identificare i criteri principali per il successo di un programma di digitalizzazione degli acquisti.

## 1 Procedere per gradi: assegnare la priorità agli strumenti per gli Acquisti e i Cantieri

Prima di tutto gli acquirenti beneficeranno di una soluzione di gestione dei fornitori e delle gare d'appalto. Focalizzato sul core business degli acquisti, questo approccio accresce le competenze e il ruolo del team acquisti in quanto si svolge sotto l'autorità del responsabile acquisti.

Alla base del processo di acquisto, la gestione degli approvvigionamenti è la

risorsa principale che consente all'ufficio acquisti o al reparto finanziario di controllare le spese, distribuendo i cataloghi scelti dagli addetti agli acquisti e dal personale operativo. Il risultato necessita del supporto e della partecipazione del personale operativo e una fase sperimentale con un'unità di supporto volontario permette di individuare le principali difficoltà o eventuali esitazioni.



Un ROI più rapido e i vantaggi più visibili derivano dall'implementazione di una soluzione software per la gestione degli acquisti direttamente sul cantiere.

Il successo di questa fase è decisivo e l'ambito della collaborazione digitale può in seguito essere esteso alla Finanza, ai fornitori e ad altri stakeholder degli Acquisti.



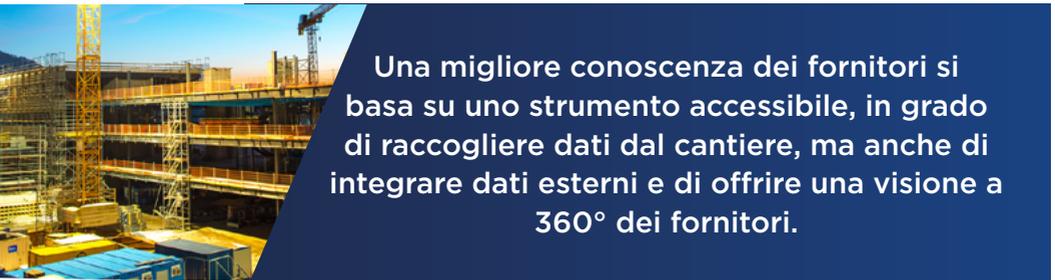
## — 2 Conoscere i propri fornitori

La gestione dei dati è al centro della digitalizzazione. Per gli Acquisti, i dati dei fornitori hanno un'importanza fondamentale. Permettono di tenere aggiornato il database dei contatti, di conoscere i prodotti, di seguire lo storico della collaborazione e anche la qualità e la capacità di innovazione...

I fornitori abituali saranno oggetto di un follow-up a 360° aggiornato automaticamente dalla soluzione di e-procurement, ma anche dal fornitore stesso o dalla connessione diretta alle fonti esterne della piattaforma informatica.

Le informazioni sui fornitori occasionali, generalmente proposte dal personale operativo, si concentreranno sui dati obbligatori. I dati sui fornitori non referenziati saranno costruiti progressivamente per informare il processo di referenziazione.

La valutazione dei fornitori, effettuata su un panel più ampio, completa i dati disponibili per aiutare nella scelta e nella costruzione dei piani di avanzamento organizzativo.



**Una migliore conoscenza dei fornitori si basa su uno strumento accessibile, in grado di raccogliere dati dal cantiere, ma anche di integrare dati esterni e di offrire una visione a 360° dei fornitori.**

## — 3 Pubblicare cataloghi elettronici per i fornitori

L'accesso a diversi milioni di articoli di riferimento può essere essenziale per coprire tutte le esigenze di un cantiere. Al momento dell'acquisto, identificare un prodotto, conoscerne le caratteristiche precise e le condizioni di acquisto deve essere semplice e intuitivo.

Tutti hanno esperienza dei migliori siti di e-commerce di largo consumo. Per ottenere l'accettazione da parte degli uten-

ti, la digitalizzazione degli acquisti nel settore edile deve offrire un'esperienza d'uso almeno comparabile e adattata al terminale utilizzato.

Pubblicando cataloghi completi e intuitivi, i buyer favoriscono il rispetto della politica di acquisto e migliorano le performance del personale operativo.



Acquistare il prodotto giusto, al momento giusto, dal fornitore giusto e al prezzo giusto. In 3 clic!

### FACILITARE LA RICERCA

Funzioni avanzate per la gestione dei sinonimi, deduzione automatica, completamento, preferiti, ecc.

### FORNIRE ACCESSO MOBILE

Dispositivi mobili (tablet, smartphone, dispositivi aziendali)

### FORNIRE UN UNICO CARRELLO DI TIPO E-COMMERCE

Ergonomia vicina ai siti e-commerce (Amazon)

### ESPRIMERSI CON LA STESSA LINGUA DEGLI UTENTI

Categorie che sono indipendenti dalle famiglie di articoli nella nomenclatura degli acquisti.

### FORNIRE L'ACCESSO ALLE INFORMAZIONI SULLE SCORTE E AI PREZZI NEGOZIATI

Assistenza nel processo decisionale

### FOCALIZZARSI SULL'ASPETTO VISIVO

Pubblicazione di foto e descrizioni arricchite dei prodotti

### UTILIZZARE I FILTRI

Dati contestualizzati (posizione, sito, fornitori, ecc.).



## 4 Spingersi sino alla fatturazione elettronica

L'approvvigionamento del sito è al centro del processo di acquisto, l'integrazione contabile avviene successivamente e non dovrebbe essere trascurata, in quanto fornisce un importante complemento alla redditività e alle performance. Questo è particolarmente vero dal momento che la fatturazione elettronica sta gradualmente diventando la prassi nelle aziende di qualsiasi entità.

Gli elementi della fattura saranno riconciliati con le condizioni dell'ordine e gli stati di ricezione. Poiché ognuno di questi passaggi è stato convalidato in base alle regole interne, la convalida della fattura risulta notevolmente semplificata. Qualsiasi discrepanza viene

identificata immediatamente e comunicata ai fornitori per essere corretta.

I contabili guadagnano in efficienza e tranquillità e il personale operativo risparmia il noioso lavoro di riconciliazione.

In quest'ottica, la soluzione di e-purchasing si interfaccia con il software di contabilità per sincronizzare il database dei fornitori e collegare le famiglie di acquisto ai codici contabili. L'interfaccia può essere facilmente estesa al software di gestione e pianificazione del sito, per fornire un sistema informativo integrato.



**La dematerializzazione e l'elaborazione delle fatture elettroniche è la logica continuazione della digitalizzazione degli Acquisti, assicura la gestione delle spese e integra il ROI.**

## 5 Realizzare la trasformazione avvicinando gli acquisti alla realtà

La digitalizzazione degli Acquisti e dell'Approvvigionamento è un progetto aziendale che stabilisce una nuova forma di esperienza collaborativa e abbatte i compartimenti stagni.

Avvicinare gli Acquisti alla realtà consente di tradurre meglio le aspettative aziendali nei cataloghi elettronici, permette a tutti di fornire l'eccellenza nelle proprie competenze chiave, stabilisce un linguaggio comune e condivide gli obiettivi.

Come per qualsiasi progetto di trasformazione, per implementare con successo la digitalizzazione degli acquisti, è necessario :

- Coinvolgere gli stakeholder per tutta la durata del progetto,
- Trovare uno o più promotori che sostengano e difendano il progetto,
- Spiegare e supportare prima, durante e dopo le attività di implementazione.

+++

E voi?

**Siete pronti a digitalizzare  
l'approvvigionamento dei  
vostri cantieri?**





Un progetto di approvvigionamento digitale di successo nel settore edile si basa sui principi sopra enunciati, che derivano dalla nostra esperienza nel settore edilizio. Richiede l'utilizzo di una soluzione di e-procurement progettata da e per le imprese edili, integrando le best practice, il know-how aziendale e il meglio della tecnologia digitale.

**Ci auguriamo che questo opuscolo vi abbia convinto che, per un'impresa edile la digitalizzazione degli acquisti è una importante fonte di rendimento consentendo di avviare la digitalizzazione dell'intera azienda.**



## Fattori chiave di successo

Implementazione step by step

Collaborazione tra il cantiere e gli Acquisti

Dare priorità alla qualità dei contenuti

Applicare gli standard dell'e-commerce

Ancorare gli acquisti alla realtà di settore

Interfacciarsi con gli strumenti di contabilità

Anticipare la fatturazione elettronica

# Gli acquisti stanno cambiando e trasformando l'azienda!

# Questa guida è il risultato di diversi anni di esperienza acquisita sul campo con il personale operativo e i responsabili degli acquisti delle imprese edili.

## A proposito di Oxalys

Oxalys, specialista nella digitalizzazione degli acquisti e delle spese, è il partner privilegiato delle PMI e delle PMI. Le sue soluzioni consentono di digitalizzare l'intero processo di acquisto e gli incarichi: Sourcing e Contratti, Approvvigionamento e Fatture, Relazioni con i fornitori e Gestione degli acquisti.

Oxalys si distingue per le sue soluzioni configurabili e scalabili, nonché per un'assistenza clienti basata su disponibilità e flessibilità, adattabile alla mentalità aziendale. L'obiettivo è quello di consentire a tutte le aziende private e pubbliche di **riuscire a digitalizzare agevolmente i loro acquisti**.

Scelta da aziende e organizzazioni di tutte le dimensioni nel settore edile e lavori pubblici, Oxalys si è affermata come leader nella gestione degli acquisti e dell'approvvigionamento nel comparto dell'edilizia e dei lavori pubblici, grazie alla sua esperienza sviluppata a contatto con i principali gruppi del settore e concretizzata nella più completa offerta del mercato.

Le soluzioni Oxalys sono utilizzate da molte PMI, ETI e grandi gruppi edili, tra cui Bentin, Bombela, Balwin properties, Bouygues Construction, Idex, EL2D, Colas, ERI, ICF Habitat, Léon Grosse, NGE, Sogea Satom, Spac e Vinci Construction.

## Contattateci per ulteriori informazioni!

Per saperne di più sulle nostre soluzioni di gestione degli acquisti e dell'approvvigionamento per il settore edilizio

**+39 348 783 0773**

**[contact-it@oxalys.com](mailto:contact-it@oxalys.com)**

**[www.oxalys.com/it](http://www.oxalys.com/it)**

